marge
de manœuvre

BILAN DE COMPÉTENCES

100 % à distance, en visio, partout en France.

LE PROGRAMME · DOCUMENT D'INFORMATION 2026

Votre bilan de compétences sur mesure.

Un accompagnement individuel **conçu par une psychologue du travail et un consultant en transformation**, pour repenser votre vie professionnelle et passer à l'action.

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOPI

Bilans de compétences

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **BILANS DE COMPÉTENCES**. Processus certifié par la République française.

Objectifs et cadre réglementaire.

Les 3 phases légales et le développement de votre pouvoir d'agir.

L'enjeu du bilan de compétences est de déterminer **quelle place accorder au travail dans votre existence** afin de réaligner ce que vous faites au quotidien avec qui vous êtes vraiment. En explorant votre fonctionnement, vos choix passés et vos valeurs, la démarche permet de déconstruire les schémas inconscients pour **décider en connaissance de cause**, reprendre votre pouvoir d'agir et concrétiser un projet professionnel réaliste et durable.

CODE DU TRAVAIL · ART. R. 6313-4 À R. 6313-8

Les 3 phases légales obligatoires

- **1. Phase préliminaire :** Confirmer l'engagement du bénéficiaire, analyser la nature de ses besoins, définir conjointement les conditions de déroulement du bilan et présenter les outils mobilisés.
- **2. Phase d'investigation :** Explorer en profondeur le parcours, les motivations et les compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être). Identifier les perspectives d'évolution et confronter les scénarios aux réalités du marché de l'emploi.
- **3. Phase de conclusion :** S'approprier les résultats de l'investigation, recenser les facteurs de réussite du projet, co-construire un plan d'action réaliste et finaliser le document de synthèse écrit.
- **Document ressource officiel :** La synthèse écrite co-construite remise à l'issue de la phase de conclusion représente un livrable officiel confidentiel, propriété exclusive du bénéficiaire (art. L. 6313-4 du Code du travail).

Compétences visées & finalités de l'accompagnement

- **Vision claire & Alignement :** Développer une connaissance lucide de son fonctionnement, de ses compétences et de ses motivations profondes. Clarifier ses valeurs et poser des critères de choix non négociables.
- **Analyse du marché & Employabilité :** Développer la capacité à analyser les dynamiques d'embauche et opportunités professionnelles, détecter les compétences recherchées et identifier les dispositifs de formation adaptés.
- **Satisfaction & Pouvoir d'agir :** Se rendre pleinement autonome dans la gestion de sa carrière, lever les freins psychologiques, sécuriser financièrement sa transition et engager des actions concrètes vérifiées sur le terrain.

Premier échange gratuit (30 min en visio)

Présentation détaillée de l'accompagnement, analyse de votre situation, clarification de vos objectifs et vérification de l'adéquation mutuelle avant tout engagement.

Le contenu du programme est ajustable après cet échange en fonction de vos besoins spécifiques et du travail déjà mené dans d'autres cadres.

DÉROULÉ · TEMPS 1

Votre parcours d'accompagnement.

Un parcours structuré en séances individuelles.

10 séances individuelles de 1 h 20 en visio et un entretien de suivi à 6 mois (40 min), soit **14 h d'accompagnement** avec la personne qui vous accompagne, choisie lors du premier échange. Entre les séances, **7 carnets de bord guidés**.

Le bilan dure **environ 4 mois** de la séance 1 à la séance 10, **6 mois au plus**. Deux rythmes au choix : une séance toutes les deux semaines (environ 4 mois), ou une par semaine jusqu'à la séance 6, puis toutes les deux semaines jusqu'à la séance 10 (environ 3 mois).

01 Temps 1 : comprendre *Poser le sac à dos.*

Comprendre ce qui vous fait avancer : votre point de départ et vos héritages, votre parcours réel, votre fonctionnement, votre rapport à l'argent et vos valeurs.

S1

Faire le point sur votre situation et ce qui vous a construit

On commence par revenir à l'essentiel : votre état actuel, votre énergie, ce qui vous pèse, ce qui tient encore. On regarde aussi ce que vous avez reçu de votre milieu sur le travail : les modèles, les messages, les attentes qui orientent encore vos choix, parfois sans que vous en ayez conscience. On pose enfin le cadre de travail : vos attentes, la confidentialité, la façon dont nous avancerons ensemble.

Objectif : clarifier votre point de départ et repérer les influences qui orientent encore vos choix.

S2

Analyser et comprendre votre parcours

Vous avez déjà des expériences, des compétences, des intuitions. On regarde votre travail réel, au-delà de la fiche de poste, pour identifier : ce que vous savez faire, ce que vous aimez réellement, et ce qui ne vous correspond plus.

Objectif : faire émerger des lignes directrices et vos ressources réelles.

DÉROULÉ · TEMPS 1 (SUITE)

Votre parcours d'accompagnement.

Un parcours structuré en séances individuelles.

01 Temps 1 : comprendre (suite) *Approfondissement de l'introspection.*

S3

Comprendre votre fonctionnement

On travaille votre fonctionnement en profondeur, avec un test des fonctionnements cognitifs conçu et éprouvé par Lysiane Brand, psychologue du travail. Vous comprenez comment vous prenez des décisions, ce qui vous stimule, ce qui vous fatigue, votre manière d'interagir. On le met en regard de votre vécu : les environnements qui vous conviennent, ceux qui vous épuisent.

Objectif : obtenir une grille de lecture claire de votre fonctionnement et de vos facteurs d'usure.

S4

Poser sans tabou votre rapport à l'argent

On pose les chiffres de votre sécurité financière : vos 4 seuils, le minimum vital, le minimum sécurisant, le revenu cible et la durée pendant laquelle vous pouvez accepter une baisse. Une transition viable se calcule, sans précariser l'équilibre de votre foyer.

Objectif : fixer le seuil de sécurité financière qui servira à arbitrer vos pistes.

S5

Clarifier vos valeurs et vos moteurs

Vous définissez ce qui compte vraiment pour vous aujourd'hui : vos priorités, vos limites, vos critères de satisfaction. Ce qui est essentiel, et ce que vous n'êtes plus prêt·e à accepter. Ils deviennent une grille anti-compromis, avec des critères observables sur le terrain.

Objectif : définir vos critères de choix pour un projet cohérent.

LIVRABLES VALIDÉS

À l'issue du temps 1 (comprendre)

- Profil de fonctionnement cognitif et analyse d'impact environnemental
- Cartographie de vos énergies de travail et facteurs d'usure
- Seuil de sécurité financière (les 4 seuils clés pour arbitrer vos choix)

DÉROULÉ · TEMPS 2

Votre parcours d'accompagnement.

Un parcours structuré en séances individuelles.

02 Temps 2 : explorer *Explorer le terrain.*

Explorer vos pistes : ouvrir les possibles, puis vérifier métiers, salaires et débouchés auprès de celles et ceux qui les exercent.

S6 Explorer des métiers et des secteurs

On ouvre le champ des possibles de manière structurée : 10 pistes qualifiées, 5 réalistes et 5 audacieuses, cohérentes avec votre profil, vos compétences et vos aspirations. Vous choisissez les trois pistes que vous allez explorer sur le terrain.

Objectif : faire émerger des pistes alignées avec votre profil.

S7 Explorer vos pistes sur le terrain

On passe à une phase concrète. Vos trois pistes passent au crible de vos critères : valeurs, seuils financiers, énergie. Vous préparez vos enquêtes auprès de professionnels en poste (grille d'entretien, message d'approche, premiers contacts) et vous vérifiez salaires et débouchés dans votre bassin d'emploi.

Objectif : préparer une exploration du terrain qui vous apprend vraiment quelque chose.

S8 Tirer les leçons du terrain

On analyse ce que vos enquêtes confirment ou contredisent. La matrice de faisabilité croise vos compétences, le marché et les débouchés. Vos pistes sont classées en trois familles de scénarios : pistes directes, passerelles courtes, angles morts.

Objectif : vérifier vos idées sur le terrain et affiner vos projections.

LIVRABLES VALIDÉS

À l'issue du temps 2 (explorer)

- Matrice de faisabilité marché (adéquation compétences, marché, débouchés)
- 3 scénarios professionnels documentés et comparés
- Retours d'enquêtes terrain auprès de professionnels en poste

DÉROULÉ · TEMPS 3

Votre parcours d'accompagnement.

Un parcours structuré en séances individuelles.

03 Temps 3 : décider et agir *Sécuriser le passage à l'action.*

Repartir avec un plan daté : arbitrer, adapter votre carnet de route à votre projet, engager les premières actions.

S9

Faire un choix cohérent avec votre introspection et le marché

On fait des choix. On identifie les pistes prioritaires et les moyens d'y accéder. Votre carnet de route s'adapte à votre projet, avec un module préparé avant la séance 10 : formations et financements pour une reconversion, modèle économique et première offre pour une création, argumentaire de repositionnement pour une évolution interne.

Objectif : passer d'une réflexion à un projet clair et réaliste.

S10

Structurer la suite

On fait la synthèse du travail réalisé. Vous repartez avec deux trajectoires complémentaires, une piste A (projet d'élan) et une piste B (refuge et tremplin), des premières actions à mener dans les 7 jours, et le document de synthèse co-rédigé, qui n'appartient qu'à vous.

Objectif : repartir avec une trajectoire claire sur les prochains mois.

Suivi

On se revoit 6 mois après pour faire le point sur votre projet (40 min)

Un entretien individuel de 40 min pour analyser vos avancées réelles, ajuster les démarches si besoin, lever les nouveaux blocages et consolider durablement la dynamique engagée.

Objectif : consolider la dynamique et ajuster la trajectoire si nécessaire.

LIVRABLES VALIDÉS

À l'issue du temps 3 (décider et agir)

- Feuilles de route piste A (projet d'élan) et piste B (refuge et tremplin)
- Premières actions concrètes à mener sous 7 jours
- Livrable du module de votre projet, ou « Mon business plan » pour une création déjà mûre
- Document de synthèse officiel co-rédigé (confidentiel et strictement personnel)
- Entretien individuel de suivi à 6 mois inclus

BÉNÉFICES ET TRAJECTOIRES

Trois projets, trois trajectoires.

Les trois projets professionnels auxquels mène le bilan.

À l'opposé des approches théoriques de développement personnel, notre accompagnement est résolument orienté vers **le passage à l'action, l'arbitrage réaliste et la confrontation au terrain**. Chaque parcours converge vers l'un des trois projets d'aboutissement ci-dessous, chacun avec son module en fin de bilan :

TRAJECTOIRE 1 · MODULE RECONVERSION

Reconversion et bifurcation

Pour changer de secteur, de fonction ou d'environnement de travail.

- **Sécurité financière :** vos droits (indemnités, Transitions Pro, maintien de salaire).
- **Formation :** la formation la plus courte qui ouvre le métier, et son financement.
- **Terrain :** enquêtes et immersions auprès de personnes en poste.
- **Candidature :** CV de bifurcation, posture et récit d'entretien convaincant.
- **Livrable clé :** Plan d'action sécurisé et enquêtes validées

TRAJECTOIRE 2 · MODULE CRÉATION

Création et reprise d'entreprise

Pour lancer une activité indépendante ou reprendre une entreprise existante.

- **Modèle économique :** seuil de rentabilité calculé face à votre minimum vital.
- **Offre :** une première offre pilote testable sur le terrain sous 15 jours.
- **Posture :** fixer vos tarifs avec légitimité, poser vos limites.
- **Lancement :** choix du statut juridique, dispositifs ACRE/ARCE, premiers clients.
- **Livrable clé :** Modèle économique et première offre, passés au crash-test de vos seuils

TRAJECTOIRE 3 · MODULE ÉVOLUTION INTERNE

Évolution interne et repositionnement

Pour ne pas tout plaquer, mais refuser de continuer de la même manière.

- **Travail empêché :** repérer précisément ce qui bloque pour redéfinir votre poste.
- **Négociation :** un argumentaire solide pour l'entretien annuel, l'entretien de parcours professionnel ou la mobilité interne.
- **Limites :** protéger votre charge mentale et rééquilibrer vos horaires.
- **Pouvoir d'agir :** reprendre durablement la main de l'intérieur.
- **Livrable clé :** Argumentaire de repositionnement et plan de négociation

MODULES ET LIVRETS

Un module, deux livrets.

Ce que votre projet ajoute à votre carnet de route.

En séance 9, vous choisissez votre piste A. Si votre projet est une reconversion, une création ou une évolution interne, **un module s'ajoute à votre carnet de route** : vous le préparez avant la séance 10, qui le travaille avec vous. **Deux livrets s'y ajoutent en option**, selon votre projet. Vous gardez définitivement modules et livrets.

Le module de votre projet, entre les séances 9 et 10

RECONVERSION

Changer de métier.
1 h 45 d'écriture

La formation la plus courte qui vous ouvre le métier, son financement selon votre situation, votre calendrier et votre candidature.

Livrable : votre plan d'action sécurisé.

CRÉATION

Créer votre activité.
2 h d'écriture

Votre offre et votre prix, votre point mort face à vos seuils, votre financement et un premier test sur le terrain, en 15 jours au plus.

Livrable : votre modèle économique et votre première offre.

ÉVOLUTION INTERNE

Évoluer de l'intérieur.
1 h 45 d'écriture

Votre demande et ce qu'elle apporte à l'entreprise, vos preuves, vos conditions, vos interlocuteurs, le bon moment et les objections.

Livrable : votre argumentaire et votre plan de négociation.

Deux livrets en option, chacun à son moment

SURTOUT POUR UNE RECONVERSION

Le livret de compétences
Votre portfolio.

Vos compétences, prouvées par des faits : votre façon de travailler, vos savoir-faire et leurs niveaux, trois récits d'action, vos compétences transférables, une présentation prête pour un entretien et votre portfolio en une page.

- **Remis** après la séance 5, renvoyé avant la séance 7.
- **Écriture :** 3 h 05, en trois parties.

POUR UNE CRÉATION

Mon business plan
De l'idée au projet viable.

Il approfondit le module création en six parties : vos fondations et votre cible, le problème et votre offre, le marché, le modèle économique et la vente, vos moyens et vos finances, le test et la décision. Il traite aussi la reprise d'une entreprise.

- **Remis** en séance 9 à la place du module si le projet est mûr, sinon après le bilan.
- **Écriture :** 15 h, dont 7 h 20 pour une première version.

Travail personnel : le module et le livret de compétences s'ajoutent au travail personnel du bilan. Le business plan remis en séance 9 se travaille en partie avant la séance 10, en partie après le bilan.

ORGANISATION ET MOYENS

Organisation et moyens pédagogiques.

Modalités d'accompagnement, outils exclusifs et travail inter-séances.

MOYENS ET OUTILS

- **Entretiens 100 % en visio :** séances individuelles de 1 h 20 sur environ 4 mois (6 au plus), avec le même accompagnateur tout au long du bilan.
- **7 carnets de bord guidés :** supports structurés pas à pas pour mener votre travail personnel en toute autonomie (conservés à vie).
- **Copilote IA exclusif :** un assistant interactif conçu pour challenger vos réflexions, stimuler votre créativité et vous guider dans vos exercices.
- **Enquêtes-métiers terrain :** confrontation au réel et rencontres de professionnels en activité grâce à des guides d'entretien ciblés.

RESSOURCES ET TESTS

- **Espace Notion ressource :** bibliothèque exclusive d'articles, podcasts, vidéos et fiches repères accessible jusqu'au suivi à 6 mois.
- **Test des fonctionnements cognitifs :** conçu et éprouvé par Lysiane Brand, psychologue du travail, avec sa restitution approfondie en séance.
- **Exercices de créativité :** cartes projectives, matrices décisionnelles et grilles d'arbitrage anti-compromis.
- **Assistance pédagogique réactive :** suivi continu par email et téléphone, réponse garantie sous 48 h ouvrées maximum.
- **Deux livrets en option**, selon votre projet.

Organisation et réalisation du travail inter-séances

- **Rythme et alternance :** Le bilan alterne des entretiens réguliers en visio et des temps dédiés de travail personnel : 10 à 20 h en tout selon les personnes, soit environ 1 h 30 à 3 h entre deux séances, en plus des 14 h d'accompagnement. Selon votre projet, un module de 1 h 45 à 2 h s'ajoute entre les séances 9 et 10, et le livret de compétences, en option, 3 h 05 entre les séances 5 et 7.
- **Supports accessibles en continu :** Vos exercices s'appuient sur vos carnets guidés et l'espace Notion ressource, disponibles dès la formalisation de votre parcours.
- **Consignes personnalisées :** À l'issue de chaque séance, votre accompagnateur formule des consignes claires et adapte les exercices à votre charge mentale et à vos priorités du moment.

Assistance continue et engagement déontologique

- **Assistance pédagogique et technique réactive :** Tout au long du parcours, vous n'êtes jamais seul·e. Votre accompagnateur référent répond à vos questions par email ou par téléphone dans un délai garanti de **48 h ouvrées**.
- **Cadre de confiance absolu :** Respect strict du secret professionnel (Code du travail, art. L. 6313-4), posture de neutralité et protection intégrale de vos données personnelles. Les bilans menés par Lysiane Brand, psychologue du travail, relèvent en outre du code de déontologie des psychologues.

VOS ACCOMPAGNATEURS

Vos accompagnateurs.

Des profils complémentaires alliant psychologie du travail et réalité du marché.

PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL

Lysiane Brand
Psychologue du travail · Consultante en bilan de compétences

- **Déontologie & Confidentialité :** Soumise au code de déontologie des psychologues, Lysiane garantit une stricte confidentialité des échanges et documents produits, dans une posture de neutralité tout au long de votre accompagnement.
- **Expertise recrutement & marché :** 4 années d'expérience dans le secteur du recrutement (en entreprise et en cabinet) lui confèrent une solide connaissance du marché de l'emploi, de ses exigences et de ses opportunités réelles.
- **Outils & Certifications :** Rompue aux techniques d'entretien approfondi, elle maîtrise les approches cliniques propres à sa formation. Elle est certifiée au questionnaire **MBTI®** officiel par The Myers-Briggs Company.

TRANSFORMATION & OPÉRATIONS

Nicolas Blum Ferracci
Consultant en transformation · Associé & Responsable des opérations

- **Dynamiques de transformation & conduite du changement :** Formé à la psychologie et rompu aux dynamiques de transformation, Nicolas accompagne les professionnels à des moments charnières de leur trajectoire. Consultant indépendant en transformation digitale et conduite du changement en entreprise, fort de 5 ans d'expérience en ESN, il dispose d'une compréhension fine des mutations organisationnelles et des réalités concrètes du monde professionnel.
- **Parcours hybride & culture de l'innovation :** Associé et responsable des opérations chez Marge de Manœuvre, il articule ses accompagnements autour d'un parcours hybride : l'expérience du recrutement et du terrain d'entreprise pour ancrer chaque démarche dans le réel, la rigueur du design d'expérience pour modéliser des parcours sur-mesure, et une culture continue de l'innovation pour ouvrir le champ des possibles.
- **Postures & leviers d'action :** En bilan de compétences, il aide chacun à faire le tri, à lever les blocages et à formaliser une trajectoire claire : valorisant la singularité de la personne, alignée avec les exigences du marché et lui redonnant toute sa capacité d'action.

TARIFS ET FINANCEMENTS

Formule et financement.

Une formule unique, finançable par le CPF.

FORMULE UNIQUE

Le bilan de compétences Marge de Manœuvre

10 séances individuelles de 1 h 20 en visio + entretien de suivi à 6 mois (40 min), soit 14 h d'accompagnement

1 800 €

NET DE TAXES (TVA NON APPLICABLE, ART. 293 B DU CGI)

INCLUS DANS CET ACCOMPAGNEMENT

- **7 carnets de bord guidés et le carnet de route**, avec le module de votre projet (vous les gardez définitivement)
- **Deux livrets en option**, selon votre projet : le livret de compétences et « Mon business plan »
- **L'espace Notion de ressources** accessible jusqu'au suivi à 6 mois
- **Le copilote IA** dédié pour challenger et nourrir vos réflexions
- **Le test des fonctionnements cognitifs** et sa restitution approfondie

Comment financer votre bilan de compétences ?

En tant qu'**organisme certifié Qualiopi**, nos parcours répondent aux normes d'exigence de l'État. **Le CPF finance jusqu'à 1 600 € :** avec un solde suffisant, **il vous reste 200 € à charge**, quel que soit votre statut. Votre employeur, votre OPCO ou France Travail peuvent également les prendre en charge.

CPF (MONCOMPTEFORMATION)

FRANCE TRAVAIL

QUALIOPI CERTIFIÉ

« La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : BILANS DE COMPÉTENCES. »

Participation forfaitaire : La participation forfaitaire de 150 € (décret n° 2024-394, montant porté à 150 € au 2 avril 2026 par le décret n° 2026-234) **est comprise dans les 200 € : elle ne s'ajoute pas**.

INFORMATIONS PRATIQUES

Informations pratiques.

Modalités, délais d'accès et cadre réglementaire (indicateur 1 Qualiopi).

PRÉREQUIS

Aucun prérequis de diplôme, de niveau d'études, d'expérience professionnelle ou de statut n'est exigé.

Le bilan de compétences est ouvert à toute personne active : salariés du secteur privé, indépendants, agents publics et demandeurs d'emploi souhaitant faire le point sur leur trajectoire.

DÉLAIS D'ACCÈS

- **Premier échange gratuit (30 min en visio) :** pour cerner vos attentes et valider l'adéquation.
- **Inscription sur MonCompteFormation :** validation en ligne de votre dossier.
- **Délai légal de rétractation :** un délai minimal de **14 jours ouvrés** est obligatoire entre votre inscription et la 1re séance pédagogique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **Évaluation continue :** validation des livrables et des exercices pratiques à la fin de chaque séance.
- **Questionnaire de satisfaction :** évaluation anonyme à chaud en fin de parcours pour mesurer la qualité de l'accompagnement et l'atteinte de vos objectifs.
- **Entretien individuel de suivi à 6 mois (40 min) :** point d'étape sur la concrétisation de vos démarches.

ACCESSIBILITÉ & HANDICAP

Nous adaptons le rythme, la façon d'échanger et les carnets, sans surcoût : séances plus courtes ou plus espacées, téléphone plutôt que visio.

Votre **référent handicap, Nicolas Blum Ferracci**, étudie chaque situation avec vous pour organiser ces adaptations ou vous orienter. Réponse sous **2 jours ouvrés** :

accessibilite@margedemanoeuvre.fr

margedemanoeuvre.fr/accessibilite/

CONTACT & INSCRIPTION

Pour poser vos questions, étudier vos possibilités de prise en charge ou convenir d'un premier échange :

- **Email :** contact@margedemanoeuvre.fr
- **Contact direct :** nicolas.blumferracci@margedemanoeuvre.fr
- **Prise de rendez-vous en ligne :** margedemanoeuvre.fr/contact/

CONFIDENTIALITÉ & PROPRIÉTÉ

Le document de synthèse officiel co-rédigé **n'appartient qu'à vous** et ne peut être communiqué à aucun tiers sans votre accord explicite (art. L. 6313-4 du Code du travail).

L'ensemble de vos échanges et réflexions est couvert par une **obligation stricte de secret et de confidentialité**.

RÉSULTATS ET SATISFACTION

Résultats et satisfaction.

Données d'activité et retours des bénéficiaires consolidés (session 2025).

12	15	0	100 %
BILANS TERMINÉS EN 2025	BILANS EN COURS	ABANDON : 100 % DE COMPLÉTION	ENTRETIENS DE SUIVI À 6 MOIS RÉALISÉS

DEVENIR DES 12 BÉNÉFICIAIRES FINALISÉS

Réorientation radicale via une formation qualifiante (3 à 18 mois)	4 · 33 %
Évolution en interne sur un poste différent	3 · 25 %
Changement de métier avec formation sur le terrain	2 · 17 %
Mobilité externe sur le même métier	1 · 8 %
Maintien temporaire dans l'attente du montage de leur projet	2 · 17 %

Dynamique de transition : seulement 4 bénéficiaires ont souhaité rester sur le même métier, tous en changeant de structure employeur.

SATISFACTION À CHAUD · 10/12 RÉPONDANTS AU 20 OCTOBRE 2025

Qualité des échanges avec l'accompagnateur	5,0 / 5	↗ En hausse
Qualité des informations du 1er entretien d'accueil	4,9 / 5	→ Stable
Articulation et logique du déroulé des séances	4,9 / 5	↗ En hausse
Pertinence des supports pédagogiques (carnets et Notion)	4,8 / 5	↗ En hausse
Pertinence des outils utilisés	4,8 / 5	→ Stable
Déroulement et organisation d'ensemble du bilan	4,8 / 5	→ Stable
Adéquation de la démarche à vos besoins et attentes	4,7 / 5	→ Stable

ENGAGEMENT QUALITÉ & DÉMARCHE QUALIOPI

Ces résultats traduisent notre engagement constant pour un accompagnement d'excellence, rigoureux et humain. Chaque retour d'expérience est minutieusement analysé afin d'alimenter notre démarche d'amélioration continue.